

A photograph of a hospital corridor with two people in blue protective suits walking away from the camera. The corridor has white walls, a grey floor, and a white bench on the left. There are fluorescent lights on the ceiling and a door on the right.

Maatwerk voor de zorg

Onze ervaringen tijdens de coronacrisis

11 mei 2020

Tim Tilsley - Anje Vermeiren



Inhoud.

1. Over A-kwadraat.

2. Terugkijken op hectische maanden.

Blijven werken voor healthcare & zorg.

Zorgen voor medewerkers.

Zorgzaam communiceren.

3. Vooruitkijken: onze troeven voor de zorgsector.

1. Over A-kwadraat.



A-kwadraat.

A-kwadraat is een **maatwerkbedrijf** en biedt werk aan meer dan 500 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Daarbij leggen we de nadruk op hun **mogelijkheden** en **capaciteiten**.

Dankzij interne **opleidingen**, gerichte **ondersteuning** en de juiste **hulpmiddelen** verwerven zij een volwaardige plaats in de economie.



Sectorexpertise.



Healthcare



Food & non-food



Grafische afwerking



Houtbewerking



Groenzorg



Locatiewerk

Healthcare.

A-kwadraat verwerkt producten uit de farmaceutische, medische en gezondheidssector. We investeren in **opleidingen** en sectorspecifieke **infrastructuur** om de hoogste kwaliteitsgaranties te bieden.

- Cleanroom ISO 8 (klasse D)
- ISO 9001
- ISO 13485 Medical Devices
- Good Manufacturing Practice (GMP)



2. Terugkijken op hectische maanden.



Blijven werken voor healthcare & zorg.

Essentiële dienstverlening

Klanten die levensnoodzakelijke medicijnen en medische hulpmiddelen maken, blijven we ten allen tijde zo goed mogelijk helpen.

- AZ Turnhout
- Christelijke Mutualiteit
- Janssen Pharmaceutica
- Ergotrics
- ...



Blijven werken voor healthcare & zorg.



Mondmaskers en schorten

De ziekenhuizen van Turnhout, Herentals, Geel en Mol hadden dringend nood aan mondmaskers en schorten. Wij hielpen hen op korte termijn:

- Opstart naaiatelier
- Doe-het-zelfpakketjes voor 58.000 mondmaskers en schorten

Blijven werken voor healthcare & zorg.

Een onofficiële Kempense joint venture

Ziekenhuis Netwerk Kempen, A-kwadraat,
Lidwina, Buseloc, OPZ Geel, Stadsregio
Turnhout, VINAC, Singer Belgium, ...



Blijven werken voor healthcare & zorg.

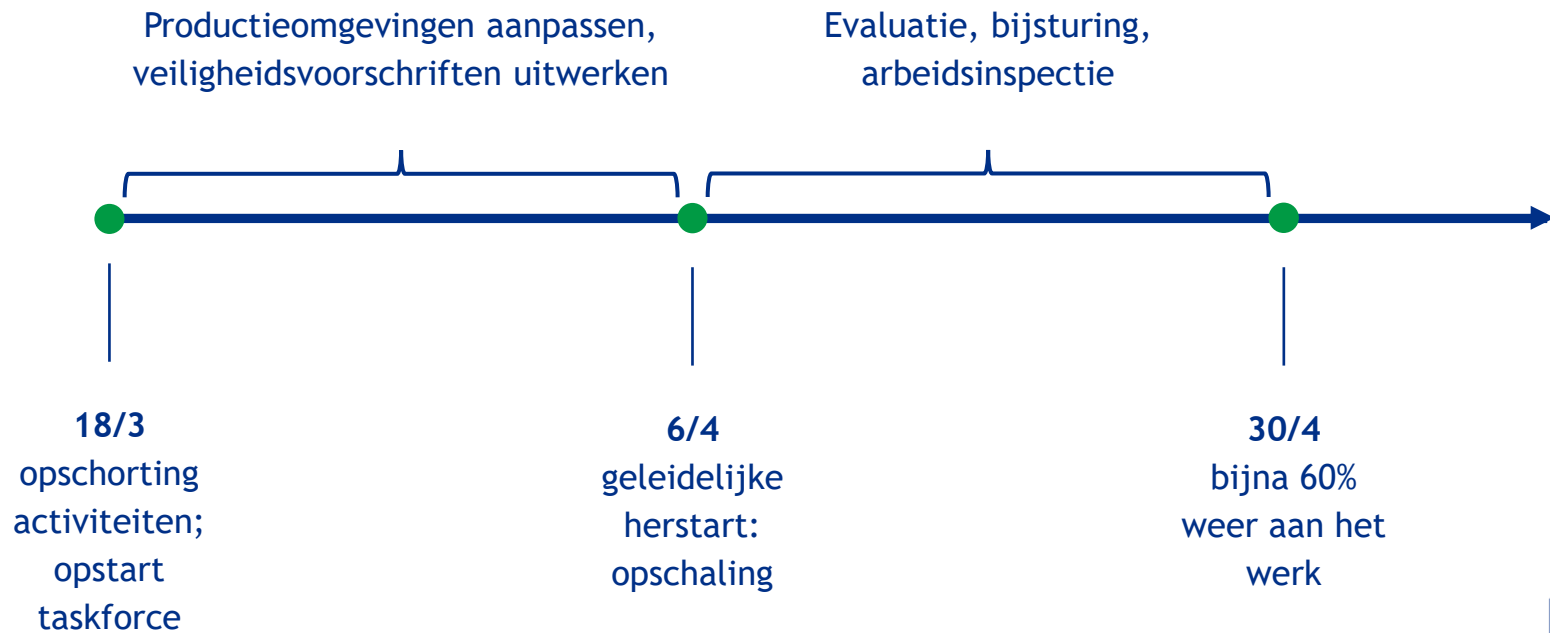
Innoveren met Ergotrics

- Positioneren en verplaatsen van patiënten met perslucht → covid19-patiënten in buikligging.
- Op korte tijd 2 nieuwe producten voor patiënten op IC.
- Belgische en buitenlandse ziekenhuizen (IT, ES, UK) maken er volop gebruik van.
- A-kwadraat is verantwoordelijk voor de eindassemblage en verpakking.



Zorgen voor medewerkers.

Snel schakelen



Zorgen voor medewerkers.

Bij heropstart

- Basisopleiding voor alle medewerkers
- Informatieborden, affiches en schermen
- Markeringen en praktische aanpassingen
- Met hulp van Akke



- Voor en na het werk
- Voor en na elke pauze
- Na elk toiletbezoek
- Na drinken

Akke



Zorgzaam communiceren.

Connecteren met medewerkers

Kwetsbare doelgroep omwille van isolement, eenzaamheid, financiële impact.

- Interne Facebook-groep die 50% van de medewerkers bereikt
- Intensieve opvolging door de personeelsdienst via telefoon, sms, sociale media
- Vragen en bezorgdheden capteren en reageren



Zorgzaam communiceren.

Connecteren met klanten

A-kwadraat wil een geschikte partner zijn voor klanten. Betrouwbaar, innovatief en cocreatief.

- Duidelijke communicatie over de beslissingen via gekende kanalen en contactpersonen
- In samenspraak bepalen wat mogelijk is
- Luisteren naar noden en oplossingen op maat zoeken



3. Vooruitkijken: onze troeven voor de zorgsector.



Proactieve ontzorging.

A-kwadraat heeft een beleid van
proactieve ontzorging.

We gaan samen met klanten op zoek
naar manieren waarop wij hen kunnen
helpen om te focussen op hun
kerntaken.

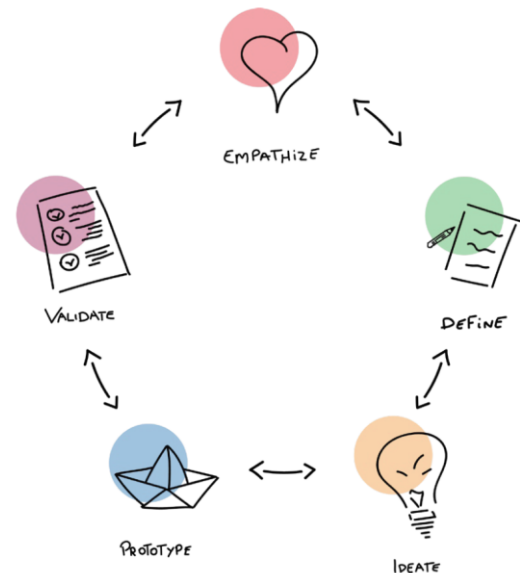
*We denken graag mee met
klanten in een beginstadium
van het productieproces of
komen in cocreatie tot
vernieuwende
samenwerkingen.*

Design thinking.

Casus: AZ Turnhout

- Apotheek
- Transport
- On site

➡ meer dan 100 service-ideeën



Gratis e-boekje van The Argonauts:
'Innoveren in Ziekenhuizen'



Vragen of opmerkingen?

Tim Tilsley

sales & marketing manager

tim.tilsley@a-kwadraat.be

+32 14 44 34 17

+32 475 43 84 02

Anje Vermeiren

BU manager healthcare

anje.vermeiren@a-kwadraat.be

+32 14 49 03 20

+32 473 55 21 04



A-kwadraat 1.
Everdongenlaan 27
2300 Turnhout

A-kwadraat 3.
Tieblokkenlaan 4A
2300 Turnhout

A-kwadraat 2.
Tieblokkenlaan 4B
2300 Turnhout

A-kwadraat 4.
Schoorstraat 67
2275 Gierle

a-kwadraat.be | info@a-kwadraat.be

