

Voka Health Community Best Practice

Volvo Cars



Volvo Car Gent

Bring out the best in our organization and our people

- ✓ 6000 medewerkers in productieomgeving met ploegenarbeid
- ✓ 500 medewerkers in kantooromgeving

Impact corona:

- ✓ Productiestop van 18/03 tot 4/05
- ✓ Tijdelijke werkloosheid
- ✓ Significante aanpassingen nodig om heropstart veilig te stellen

Focus:

- ✓ Telewerk
- ✓ Back to work
- ✓ Algemene communicatie



Telewerk

Verder bouwen op algemeen thuiswerk beleid

Managers



Set your team up for success

1. Discuss and agree on work-from-home rules on engagement within your team.
2. Set clear expectations and monitor regularly.
3. Ensure each of the team members is aware of their objectives/KPIs.
4. Provide appropriate system access required to perform tasks at home.
5. Set up group chat with your team (e.g Teams, Whatsapp, Wechat & Skype).



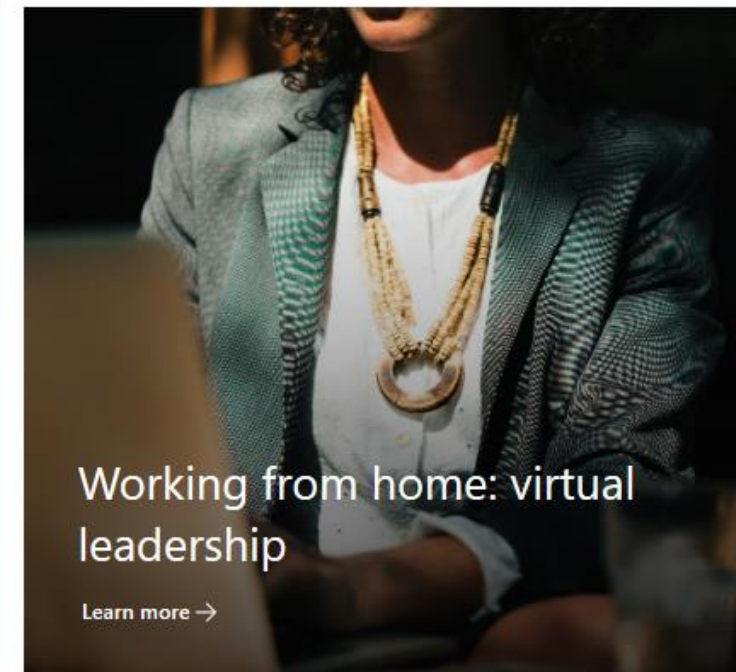
Maintain ongoing engagement

6. Frequent team meetings (weekly/daily) and individual follow-ups.
7. Engage with your team members and make time for small talks.
8. Use video capabilities during the calls to build engagement.
9. Have regular updates to keep your team engaged and motivated.



We'll solve this together

10. Be empathic with the current situation, practise active listening.
11. Encourage positive communications and mindset within the team.
12. Build trust; focus on the goals, not activity; avoid micromanagement.
13. Encourage the team to take care of their physical and mental wellbeing.
14. Take care of your own physical and mental wellbeing.



Telewerk

Focus op routine, ontkoppeling, verbondenheid en algemene gezondheid

Stay productive while working from home



Build a healthy daily routine

1. Maintain your regular working hours.
2. Start and end your day with a routine.
3. Set frequent break times.



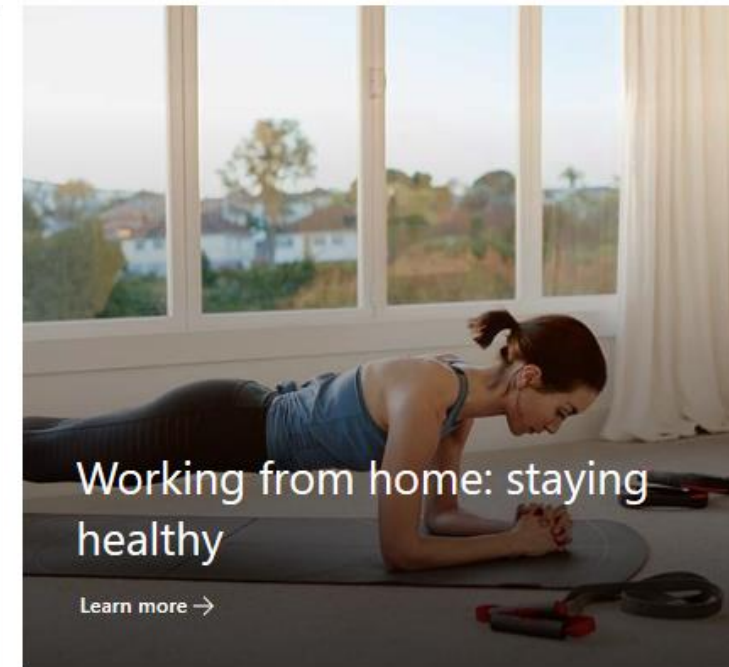
Physical and mental wellbeing

4. Stay active.
5. Ensure you keep a healthy posture and good lighting.
6. Take frequent breaks.
7. Maintain breakfast/lunch schedule. Don't skip meals.
8. Stay positive. We're in this together.



Stay connected

9. Check in with you managers and colleagues frequently. Make time for small talks.
10. Use video capability during meetings.
11. Keep your team informed about your priorities and work progress. Overcommunicate if needed.
12. Ensure you have the access required to complete tasks remotely.



Telewerk

- Webinars voor leidinggevenden
- Webinars voor medewerkers
- Mailings met tips & tricks
- Combinatie werk en kinderen
- Training digitools





V O L V O

Back to work

Taskforce

- ✓ Mindset – mental onboarding
- ✓ Contamination
- ✓ Risks workstation / non workstation
- ✓ Compliance, audit and legal
- ✓ External suppliers
- ✓ People availability

Betrokkenheid vakbond, HR, Management, eerstelijns-leidinggevenden

Back to work

Gecontroleerde heropstart:

- ✓ Beperkte werkzaamheden als een eerste proef van draaiboek
- ✓ Testweek met vrijwilligers (80% bereikt) + continue aanpassingen
- ✓ Onboarding sessies voor alle medewerkers – 2u info en opleidingen

Bezorgdheden en angst aanpakken:

- ✓ Maatregelen sterk visualiseren
- ✓ Betrokkenheid sociale inspectie
- ✓ Stewards aanstellen tot zomerverlof
- ✓ Extra hygiëne-pauzes tussen rotaties
- ✓ Vrijwillig temperatuur laten meten
- ✓ Snel reageren mits vermoeden door gezondheidscenter



Algemene communicatie

Wekelijks telefonisch contact door leidinggevende:

- ✓ Laagdrempelig met basis vraag: hoe is het? (fysiek + mentaal)
- ✓ Vanuit bezorgdheid naar medewerker en familie
- ✓ Latere fase meer concreet naar invulling werk
- ✓ Script/leidraad

Generieke updates:

- ✓ Brief vanuit plant manager
- ✓ Wekelijkse nieuwsbrieven vanuit PR met update
- ✓ Online sessies voor leidinggevenden

Rechtstreekse beschikbaarheid van HR voor vragen

Toegankelijkheid informatie (bestaande middelen hergebruiken, vb. Vakantietool)



Algemene communicatie

Via alle mogelijke kanalen zelfde boodschap verkondigen:

- ✓ Management
- ✓ PR & Communicatie
- ✓ HR Health
- ✓ Energy@volvo
- ✓ Diversiteitsnetwerk
- ✓ VCG Learning

Actief communiceren van externe hulpmiddelen:
www.iedereenok.be



What's next

Individuele ondersteuning vanuit gezondheidscenter en vertrouwenspersonen voor alle medewerkers

- ✓ Intensieve opleiding door externe Dienst
- ✓ Op aanvraag

Verdere uitdagingen aanpakken:

- ✓ Terugslag na intensieve lockdown
- ✓ Conflicten tussen die hards en non-believers
- ✓ Angst voor zichzelf en familie
- ✓ Workload onbalans door technische werkloosheid

Corona-times require strong mental health

[Learn more →](#)

