

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR B2C (CONSUMENTEN) VAN DE AFDELING "ONAFHANKELIJKE
GOEDERENCONTROLEURS EN LABORATORIA"**

**aangesloten bij Voka - Kamer van Koophandel en Nijverheid van Antwerpen-Waasland VZW goedgekeurd
door hun Bestuur op datum van 24 juni 2020**

1. Toepassingsgebied en bindende kracht van de Algemene Voorwaarden

1.1. Opdrachten en bestellingen voor werken, diensten en leveringen (hierna de "Opdrachten") worden door elke onderneming die lid is van de hogergenoemde Kamer van Koophandel (hierna de "Opdrachtnemer") slechts aanvaard en uitgevoerd op grond van een overeenkomst gesloten onder deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden"), tenzij er door middel van een schriftelijke overeenkomst met de Opdrachtnemer uitdrukkelijk van wordt afgeweken. Indien de partijen voor één of meer welbepaalde Opdrachten uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken van deze voorwaarden of van een gedeelte daarvan, blijven deze Algemene Voorwaarden tussen partijen van kracht voor de overige bepalingen en voor de vorige of latere offertes, Opdrachten en overeenkomsten.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door elke consument die Opdrachten verleent aan de Opdrachtnemer (hierna de "Consument") en van deze Algemene Voorwaarden kennis kon nemen voor het sluiten van de overeenkomst, wat vermoed wordt tot tegenbewijs. Deze Algemene Voorwaarden worden geacht, onverminderd artikel 1.4, het geheel van de relaties tussen partijen te beheersen, niet enkel voor wat betreft de Opdracht waarvoor de Algemene Voorwaarden worden medegedeeld, doch ook voor alle latere offertes, Opdrachten en overeenkomsten.

1.3. Zij gelden voor alle prestaties die door de Consument aan de Opdrachtnemer worden opgedragen en door de Opdrachtnemer zijn aanvaard, waaronder, doch zonder dat deze opsomming beperkend is, werkzaamheden zoals inspectie, analyse, verificatie en aanverwante diensten en producten, en de daarop betrekking hebbende documenten door de Opdrachtnemer opgesteld als resultaat van diens werkzaamheden, ongeacht de benaming verslag, rapport, certificaat, attest, e.d.m. (hierna de "Verslagen").

1.4. Onverminderd artikel 1.1 tot en met artikel 1.3 kunnen de Opdrachtnemer en de Consument bijzondere voorwaarden overeenkomen die meer specifiek de prestaties die aan de Opdrachtnemer worden opgedragen bepalen en deze Algemene Voorwaarden aanvullen (hierna de "Bijzondere Voorwaarden"). Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een bepaling van de Bijzondere Voorwaarden heeft de bepaling van de Bijzondere Voorwaarden voorrang.

1.5. Alle beperkingen aan de inhoud van de verbintenissen of aan de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer worden mede bedongen ten gunste van de organen, aangestelden, agenten en onderaannemers van de Opdrachtnemer en de andere rechtspersonen van dezelfde groep.

1.6. Indien de overeenkomst op afstand wordt gesloten in de zin van art. I.8, 15° Wetboek van economisch recht (hierna WER):

- is de Consument slechts aan de overeenkomst gebonden wanneer de door art. VI.45 WER vereiste informatie aan de Consument is verstrekt, en
- beschikt de Consument behalve in de gevallen waarin dit wettelijk is uitgesloten (art. VI.53 WER) over een termijn van 14 dagen om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen en zonder andere kosten te moeten dragen dan die welke wettelijk zijn vermeld (art. VI.50



§ 2 en VI.51 WER). De termijn begint te lopen volgens de wettelijke bepalingen (art. VI.47 § 2 en VI.48 WER). De rechtsgevolgen van de herroeping zijn deze door de wet bepaald (art. VI.50 tot VI.52 WER).

Bij dergelijke overeenkomst op afstand verstrekt de Opdrachtnemer de Consument op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de gesloten overeenkomst binnen een redelijke periode na sluiting van de overeenkomst en uiterlijk bij de levering van de goederen of voordat de uitvoering van de dienst begint.

2. Omvang van de Opdracht

De aanvaarding van een Opdracht door de Opdrachtnemer verbindt de Opdrachtnemer uitsluitend tot die Opdracht en verbindt hem niet om volgende Opdrachten te aanvaarden noch om volgende Opdrachten aan dezelfde Algemene en/of Bijzondere Voorwaarden (waaronder de prijs) uit te voeren, tenzij de Bijzondere Voorwaarden van de eerdere overeenkomst uitdrukkelijk anders bepalen.

3. Inhoud en modaliteiten van de verbintenis van de Opdrachtnemer

3.1. Toepasselijke specificaties

De Opdrachtnemer zal het werk uitvoeren met alle redelijke zorg en vaardigheid en in overeenstemming met de overeengekomen Opdracht en/of de specifieke instructies overeengekomen tussen Consument en Opdrachtnemer. Indien dergelijke instructies ontbreken zal de Opdrachtnemer handelen conform (i) de relevante handelsgewoonten, -gebruiken of -praktijken; en/of (ii) de methoden die volgens de Opdrachtnemer geschikt zijn op basis van technische, operationele en/of financiële motieven.

3.2. Documenten

Documenten die de Opdrachtnemer zou ontvangen betreffende de rechtsverhouding tussen de Consument en derden of andere documenten van derden, zoals (kopieën van) koop- of aannemingscontracten, kredietbrieven, transportdocumenten enz., worden enkel beschouwd als informatie zonder de omvang van de diensten of verplichtingen, zoals overeengekomen tussen de Consument en Opdrachtnemer of bepaald volgens artikel 3.1. hierboven, uit te breiden of te beperken.

3.3. Uitbesteding van Opdrachten

De Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om, al dan niet op verzoek van de Consument, voor rekening van de Consument een overeenkomst te sluiten met een derde tot uitvoering van de Opdracht.

3.4. Opschorting uitvoering

De verplichtingen van de Opdrachtnemer zijn van rechtswege opgeschort zolang de Consument de verplichtingen krachtens artikel 4 niet nakomt. Zij kunnen ook worden opgeschort zonder ingebrekestelling indien de Consument een achterstand heeft in de betaling aan de Opdrachtnemer, ongeacht of deze betaling op dezelfde of een andere Opdracht betrekking heeft, of een andere verplichting jegens de Opdrachtnemer niet nakomt.

De Opdrachtnemer kan de uitvoering van de Opdracht afhankelijk stellen van voorafgaande betaling van de prijs en kosten, ook voor Opdrachten waarover reeds een overeenkomst is gesloten die dit niet bepaalt, indien de Consument het voorwerp uitmaakt van een beslag of insolventieprocedure.



Deze opschorting kan niet enkel inhouden dat er geen nieuwe prestaties meer worden verricht, maar ook dat de toelating tot het verleende gebruik van door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, data of Verslagen wordt opgeschort.

3.5. Bewaring stalen

De Opdrachtnemer is niet gehouden tot de bewaring van stalen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen en dan slechts gedurende de overeengekomen termijn. Bij gebrek aan dergelijke overeengekomen bewaartermijn is de Opdrachtnemer gerechtigd de stalen te vernietigen of te laten vernietigen.

3.6. Inhoud en draagwijdte van de Verslagen

De Verslagen worden opgesteld op basis van (i) de modellen van de Opdrachtnemer en (ii) de feiten, omstandigheden, documenten en/of stalen geleverd door of in naam van de Consument dan wel redelijkerwijze door de Opdrachtnemer vastgesteld op het ogenblik van de interventie en (iii) binnen de overeengekomen grenzen bepaald door artikel 3.1. De Opdrachtnemer is niet verplicht om te verwijzen naar of Verslag uit te brengen over feiten of omstandigheden die vallen buiten de overeengekomen Opdracht. Een eventuele actualisatie van een Verslag behoort niet tot de Opdracht en veronderstelt dat er daartoe een bijkomende Opdracht is overeengekomen.

De Verslagen die worden opgesteld naar aanleiding van de analyse van stalen bevatten alleen de mening van de Opdrachtnemer over deze stalen en niet over het lot waaruit deze stalen afkomstig zijn.

Indien de Opdrachtnemer getuige is van een analyse van stalen bij de Consument of bij een derde is de Opdracht van de Opdrachtnemer beperkt tot bevestiging dat het desbetreffende staal is geanalyseerd en strekt de Opdracht zich niet uit tot o.m. de nauwkeurigheid van analyses, resultaten of gebruikte apparatuur.

De Opdrachtnemer is noch jegens de Consument noch jegens derden aansprakelijk voor onjuistheden in de mededelingen of Verslagen die veroorzaakt zijn door de onjuistheid, de onduidelijkheid of het misleidend karakter van de informatie gegeven aan de Opdrachtnemer.

3.7. Gebruik van de Verslagen door de Consument

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen worden de Verslagen steeds uitsluitend aan de Consument zelf geadresseerd en zijn niet gericht aan derden. Het is enkel de eigen verantwoordelijkheid van de Consument om te beslissen of er omwille van de gedane vaststellingen al dan niet handelingen mogen of moeten worden gesteld.

Indien de Consument een Verslag ter kennis laat komen van een derde, dient dit steeds in zijn geheel te worden weergegeven en mag dit enkel in de context ervan worden voorgelegd en niet voorgesteld als een verklaring van de Opdrachtnemer aan die derde.

3.8. Draagwijdte verbintenis Opdrachtnemer

De verbintenis van de Opdrachtnemer tot uitvoering van de prestatie is een inspanningsverbintenis en is beperkt door de beperkingen eigen aan het voorwerp van de Opdracht, de beperkingen opgelegd door een autoriteit van wie redelijkerwijze mag worden aangenomen dat zij bevoegd is, en de beperkingen die het gevolg zijn van een gebeurtenis waarover de Opdrachtnemer redelijkerwijze geen controle kan hebben. De Opdrachtnemer kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor



de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van zijn Opdracht ten gevolge van een van deze beperkingen of gebeurtenissen, met inbegrip van verzuim van de Consument om te voldoen aan zijn eigen verplichtingen onder de overeenkomst (met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden).

De Opdrachtnemer treedt niet op als verzekeraar, noch als zekerheidssteller met betrekking tot eigenschappen van de producten, diensten, data, processen of activiteiten van de Consument waarop de diensten betrekking hebben.

3.9. *Risico-overgang*

Indien de overeenkomst een levering van goederen door de Opdrachtnemer inhoudt gaat het risico betreffende die goederen over op de Consument Ex Works (Incoterms 2020), dit ongeacht of de eigendom voorbehouden blijft of niet.

3.10. *Aansprakelijkheidsbeperking*

Onverminderd de bepalingen van dwingend recht en openbare orde is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer – ook voor vrijwaringsvorderingen – beperkt tot de schade waarvan de Consument bewijst dat zij rechtstreeks veroorzaakt is door een fout van de Opdrachtnemer in de uitvoering van zijn verbintenissen binnen de draagwijdte die zij volgens de overeenkomst hebben. Deze aansprakelijkheid is bovendien per Opdracht beperkt tot tien (10) maal het voor de uitvoering van de Opdracht gefactureerde bedrag met een maximum van dertigduizend (30.000) euro.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan de wettelijke aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer bij overlijden of lichamelijk letsel. Indien de Opdracht de levering van goederen omvat doet deze bepaling geen afbreuk aan de wettelijke waarborg wegens verborgen gebreken van die goederen of de wettelijke verplichting tot levering van een conform goed.

3.11. *Rechtsverval*

De Consument kan de Opdrachtnemer slechts aanspreken wegens niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Opdracht indien de Consument schriftelijk en gemotiveerd een klacht indient binnen de dertig (30) dagen nadat de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering werd ontdekt of redelijkerwijze kon worden ontdekt.

In het geval van een beweerde niet-uitvoering moet deze klacht bovendien binnen de drie (3) maanden na de datum waarop de Opdracht had moeten zijn uitgevoerd, worden ingediend.

3.12. *Verjaring*

Elke aanspraak van de Consument jegens de Opdrachtnemer verjaart door verloop van één (1) jaar na het feit waarop de aanspraak wordt gegrond. Indien er tijdig een klacht werd ingediend overeenkomstig artikel 3.11. loopt deze termijn vanaf de verzending van die klacht.

4. **Verplichtingen van de Consument in verband met de uitvoering van de Opdracht**

4.1. *Informatieplicht voor de uitvoering van de Opdracht*

De Consument dient tijdig en schriftelijk aan de Opdrachtnemer volledige en duidelijke instructies en mededelingen met betrekking tot de Opdracht te bezorgen. De Consument staat jegens de Opdrachtnemer in voor de juistheid en volledigheid van alle instructies en mededelingen. De Consument zal de Opdrachtnemer vooraf in kennis stellen van alle gekende, reële of mogelijke gevaren in verband met een Opdracht of de stalen of de proeven, met inbegrip van bijvoorbeeld het risico op straling, toxische, schadelijke of explosieve elementen of materialen, milieuvervuiling of gif.



4.2. Vergunningen

De Consument dient ervoor te zorgen dat de Opdrachtnemer de beschikking krijgt over alle toelatingen noodzakelijk voor de uitvoering van de Opdracht, waaronder voor het betreden van de plaatsen, met uitzondering van de vergunningen waarover de Opdrachtnemer uit hoofde van zijn werkzaamheid wordt geacht te beschikken.

4.3. Obstakels of onderbrekingen

De Consument moet alle noodzakelijke stappen ondernemen om obstakels voor of onderbrekingen in verband met de uitvoering van de Opdracht te voorkomen of te herstellen.

4.4. Maatregelen en faciliteiten

De Consument zal alle maatregelen nemen en de werknemers van de Opdrachtnemer alle noodzakelijke faciliteiten geven zodat zij hun Opdrachten degelijk, verantwoordelijk en veilig kunnen uitvoeren.

4.5. Opslag materiaal Opdrachtnemer

De Consument zal zorg dragen voor het opslaan van het aan de Opdrachtnemer toebehorende materiaal en wel op een aangepaste, adequate en afgesloten plaats.

5. Prijs, modaliteiten, betaling en zekerheden

5.1. Bepaling van de prijs

Tenzij de prijs uitdrukkelijk werd overeengekomen voor een of meer bepaalde Opdrachten, wordt deze voor elke Opdracht bepaald volgens het op dat ogenblik geldende standaardtarief van de Opdrachtnemer voor dergelijke Opdracht, en onder voorbehoud van aanpassing volgens de herzieningsbedingen in de Bijzondere Voorwaarden. Het toepasselijke standaardtarief is het specifieke tarief voor consumenten, aangezien het standaardtarief voor ondernemingen enkel de prijs zonder BTW en andere belastingen weergeeft, en dat tarief bepaalt ook welke kosten extra kunnen verschuldigd zijn andere dan de hieronder genoemde meerprijs.

Niet inbegrepen in de basisprijs en dus het voorwerp van een meerprijs of meerfacturatie zijn:

- (a) de meerprijs voor de uitvoering van prestaties buiten de normale werktijd, zoals bijvoorbeeld op zater-, zon- en feestdagen, volgens het toepasselijke prijstarief;
- (b) de kost voor door de Consument veroorzaakte wachttijden, volgens het toepasselijke prijstarief; en
- (c) in verband met de stalen (i) de bewaringskosten (opslagvergoeding) indien bewaring is overeengekomen, (ii) de behandelings- en vrachtvergoeding indien de stalen worden teruggestuurd, en (iii) de kosten van vernietiging tenzij deze reeds in de prijs is begrepen, dit alles volgens het toepasselijke prijstarief.

5.2. Vergoeding bij gebrek aan volledige uitvoering van de Opdracht

Indien door een gebeurtenis waarover de Opdrachtnemer redelijkerwijze geen controle heeft, met inbegrip van verzuim van de Consument om te voldoen aan zijn eigen verplichtingen onder de overeenkomst, de beoogde dienst of een deel ervan niet kan worden geleverd, heeft de Opdrachtnemer toch recht op betaling van (i) het bedrag van alle niet-recupereerbare uitgaven opgelopen door de Opdrachtnemer; en (ii) het deel van de overeengekomen vergoeding in verhouding tot de reëel uitgevoerde diensten.



5.3. Betalingsmodaliteiten - opeisbaarheid

Alle facturen van de Opdrachtnemer dienen door de Consument zonder uitstel te worden betaald, tenzij uitdrukkelijk een betalingstermijn is toegekend. De niet-tijdige betaling van een van de schulden doet de termijn voor de betaling van alle andere schulden vervallen en maakt deze onmiddellijk opeisbaar.

5.4. Eigendomsvoorbehoud

Indien de overeenkomst een levering van goederen door de Opdrachtnemer inhoudt, blijven de goederen eigendom van de Opdrachtnemer tot volledige betaling van de prijs van die goederen en alle accessoria en van alle andere opeisbare schulden van de Consument.

5.5. Beslag of samenloop

In geval van beslag tegen de Consument of elke andere vorm van ontstaan van samenloop van de schuldeisers van de Consument, is de Opdrachtnemer bevoegd alle lopende overeenkomsten met de Consument vervroegd af te rekenen op die datum en in schuldvergelijking te brengen.

6. Andere verplichtingen van de Consument

6.1. Eerst rechten jegens derden uitoefenen

Indien de Consument wegens schade of ander nadeel contractuele of wettelijke rechten heeft op derden in verband met de goederen, data, diensten of activiteiten waarop de Opdracht betrekking heeft, verbindt de Consument er zich toe eerst die rechten jegens die derden uit te oefenen en zijn overeenstemmende verplichtingen na te komen.

6.2. Vrijwaring

De Consument verbindt zich ertoe de Opdrachtnemer te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden jegens de Opdrachtnemer ten gevolge van een handeling of nalatigheid van de Consument. Dit betreft ook aanspraken van derden die erop worden gegrond dat de Opdrachtnemer intellectuele rechten van die derde zou hebben geschonden door het gebruik van de informatie die door de Consument is verschaft.

6.3. Merk/logo van de Opdrachtnemer

Het is de Consument verboden een merk of logo van de Opdrachtnemer aan te brengen, te gebruiken of te kopiëren, tenzij dit voorafgaand door de Opdrachtnemer schriftelijk werd toegestaan en met strikt respect van de daarbij door Opdrachtnemer opgelegde voorwaarden. Ingeval van een kopie dient het merk en/of logo op het geheel van documenten aangebracht te zijn waarop het door de Opdrachtnemer zelf is aangebracht.

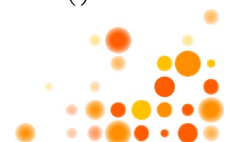
7. Verplichtingen gemeen aan beide partijen

7.1. Geen openbaarmaking

Geen van de partijen is gerechtigd om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, mededelingen in verband met de Opdracht, andere dan het bestaan ervan, openbaar te maken of te doen of laten openbaar maken.

7.2. Confidentialiteit

De Consument en de Opdrachtnemer zullen alle ter gelegenheid van de uitvoering van de Opdracht bekomen confidentiële gegevens ook strikt als dusdanig behandelen en alles in het werk stellen om dit confidentiële karakter te handhaven. Deze verplichting geldt niet wanneer deze informatie (i) ten



tijde van het openbaren daarvan reeds publiekelijk bekend of in het bezit van de andere partij was, (ii) openbaar wordt anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de partij die de desbetreffende informatie heeft verkregen van de andere partij, (iii) door de verkrijgende partij reeds onafhankelijk van de door haar onder de Opdracht verkregen informatie was ontwikkeld, (iv) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsverplichting jegens de verstrekende partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij, (v) op grond van een wettelijke of reglementaire verplichting dient meegedeeld of openbaar gemaakt te worden, of (vi) gebruikt wordt door een partij voor haar verdediging in rechte.

Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de Opdracht, maar is dan beperkt tot een duur van drie (3) jaar.

7.3. Bescherming persoonsgegevens

Persoonsgegevens die in het kader van de Opdracht worden uitgewisseld mogen enkel worden gebruikt in het kader van de Opdracht en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De partijen verbinden er zich toe de passende maatregelen te nemen om deze gegevens en de verwerking ervan te beveiligen, zodat de toegang ertoe enkel plaatsvindt in overeenstemming van de genoemde Verordening.

Doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de EU is slechts toegestaan nadat voorafgaandelijk tussen de exporteur en de importeur van deze gegevens een overeenkomst is gesloten die door de Europese Commissie goedgekeurde modelbepalingen bevat inzake de bescherming van die persoonsgegevens.

7.4. Overdracht van rechten en verplichtingen

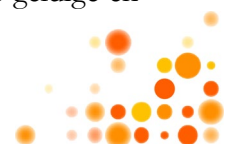
Met uitzondering van het bepaalde onder artikel 3.3. hiervoor, mag geen van beide partijen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden. Rechtspersonen uit dezelfde groep als een van de partijen worden daarbij niet beschouwd als derden.

8. Uitdrukkelijk ontbindend beding

De nakoming van de verplichtingen bepaald in artikel 3.7 en 4 en de stipte betaling van de door de Opdrachtnemer gefactureerde bedragen conform de overeengekomen betalingsmodaliteiten vormen wezenlijke elementen van de overeenkomst. Bij een tekortkoming aan een of meer van die verplichtingen kan een partij hetzij de overeenkomst ontbinden wegens wanprestatie zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij kiezen voor de verdere uitvoering van de overeenkomst. Ingeval de omstandigheden onmiddellijke actie rechtvaardigen dient de ontbinding niet voorafgegaan te worden door een ingebrekestelling. In het geval er voor een verdere uitvoering gekozen wordt is de Opdrachtnemer gerechtigd de prijs aan te rekenen voor de bijkomende prestaties die ten gevolge van die tekortkoming door de Opdrachtnemer worden verricht. Ook indien de overeenkomst niet wordt ontbonden, heeft de Opdrachtnemer het recht alle prestaties op te schorten conform artikel 3.4. en op betaling van alle verschuldigde kosten krachtens artikel 5.

9. Deelbaarheid

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet-uitvoerbaar zouden zijn, wordt daardoor de geldigheid of uitvoerbaarheid van de resterende bepalingen geenszins aangetast of verminderd. De nietige of niet-uitvoerbare bepaling wordt vervangen in de geldige en



uitvoerbare bepaling die daarmee het meest overeenstemt.

10. Toepasselijk recht

Behalve indien dwingende regels of een uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst een ander recht aanwijzen, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing op de overeenkomst en alle ermee verband houdende Opdrachten.

11. Geschillen

Alle mogelijke betwistingen tussen de Opdrachtnemer en de Consument zullen in der minne worden geregeld tussen de partijen. Bij gebrek aan een minnelijke regeling, en behoudens een akkoord van partijen over een alternatieve wijze van beslechting van het geschil, gelden de wettelijke bepalingen inzake de bevoegde rechtbank.

